# PLANO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL DE NELAS

**MARÇO/ 2017**

## FICHA TÉCNICA

| | |
|---|---|
| **ENTIDADE PROMOTORA** | CÂMARA MUNICIPAL DE NELAS |
| **COORDENAÇÃO** | VICE- PRESIDENTE – DRª SOFIA RELVAS<br>SERVIÇO MUNICIPAL DE APOIO À ECONOMIA SOCIAL – REDE SOCIAL |
| **CONCEÇÃO** | TÉCNICA SUPERIOR EM SERVIÇO SOCIAL – MARISA PAIS SAMPAIO |

| | |
|---|---|
| **CONTATOS** | CÂMARA MUNICIPAL DE NELAS<br>LARGO DO MUNICÍPIO<br>3520 – 001 NELAS<br>TEL. 232 941 300 \| geral@cm-nelas.pt |
| | SERVIÇO MUNICIPAL DE APOIO À ECONOMIA SOCIAL – REDE SOCIAL<br>LARGO DO MUNICÍPIO \| EDIFÍCIO MULTIUSOS – PISO 1<br>3520 – 001 NELAS<br>TEL. 232 944 842 / 232 944 617<br>geral.redesocial@cm-nelas.pt<br>geral.accaosocial@cm-nelas.pt |

| | |
|---|---|
| **APROVAÇÃO** | EM REUNIÃO DE NÚCLEO EXECUTIVO,<br>EM 30 / 04/ 2017 |
| | EM REUNIÃO DE CONSELHO LOCAL DE AÇÃO SOCIAL DE NELAS,<br>EM 06 /04 / 2017 |

Índice

Introdução ..... 5

1.Constituição da Rede Social do Concelho De Nelas ..... 6

2.Entidades que constituem o Núcleo Executivo ..... 7

3.Plano de Desenvolvimento Social – Alinhamento com outros instrumentos de planeamento estratégico ..... 8

4.Metodologia – Nuvem de problemas ..... 9

5.Identificação das Problemáticas ..... 10

6.Análise SWOT ..... 11

6.1.Análise SWOT da Problemática – Coesão ..... 13

6.2.Análise SWOT da Problemática – Saúde ..... 14

6.3.Análise SWOT da Problemática – Habitação ..... 15

6.4.Análise SWOT da Problemática – Comunidade Cigana ..... 16

7.Eixos de Intervenção ..... 17

7.1.Eixo I - Reforçar a Coesão e/ou Inclusão territorial promovendo o Desenvolvimento Social, e o bem-estar das populações. ..... 17

Objetivo Geral 1- Reforçar a Coesão Social através de medidas de apoio social aos munícipes residentes no Concelho de Nelas. ..... 17

Objetivo Geral 2- Promover o Voluntariado. ..... 18

Objetivo Geral 3 - Promover o bem - estar e a saúde da população do Concelho de Nelas, ..... 19

Objetivo Geral 4 – Promover a qualidade de vida do cuidador informal, assim como do seu agregado familiar e de pessoas em situação de isolamento social. ..... 20

Objetivo Geral 5 – Promover a inclusão das comunidades ciganas do Concelho de Nelas. ..... 22

7.2.Eixo II – Emprego e Qualificação Profissional ..... 23

Objetivo Geral 1 – Promover o acesso à qualificação profissional, ao emprego e ao empreendedorismo adequados às necessidades da população desempregada e promoção do Concelho, melhorando assim as condições de vida da população. ..... 23

**7.3. Eixo III – Cidadania e Igualdade de Género ..... 24**

**Objetivo Geral 1 – Criar condições para a promoção da Cidadania e Igualdade de Género. ..... 24**

**7.4. Eixo IV – Educação ..... 25**

**Objetivo Geral 1 – Promover o Sucesso Educativo dos Agrupamentos de Escolas do Concelho de Nelas ..... 25**

**Conclusão ..... 26**

**Bibliografia ..... 27**

## Introdução

O presente Plano de Desenvolvimento Social surge da necessidade de atualização da documentação de suporte a Rede Social de Nelas, passados doze anos sobre a constituição da Rede Social do Concelho de Nelas.

Depois da elaboração do Diagnóstico Social, impõe-se a consequente constituição do Plano de Desenvolvimento Social, assim como do Plano de Ação. O Plano de Desenvolvimento Social é um instrumento necessário para a definição de linhas estratégicas de uma intervenção social local mais proactiva e concertada considerando as necessidades da população concelhia, numa perspetiva de melhoria das condições de vida da comunidade.

O Plano de Desenvolvimento Social é um instrumento de definição conjunta negociada de objetivos prioritários para a promoção das respostas às necessidades individuais e coletivas, e que determina eixos, estratégias e objetivos de intervenção, baseado nas prioridades definidas no Diagnóstico Social. O PDS integra ainda a dimensão de género, através de eixos e medidas que promovam a igualdade entre homens e mulheres.

O Plano de Desenvolvimento Social deve ser um esforço conjunto do Conselho Local de Ação Social, do Núcleo Executivo da Rede Social de Nelas e de alguns elementos da comunidade, no sentido de construir um plano de desenvolvimento estratégico para o concelho a três anos (2017-2019).

Nesse sentido, o Plano de Desenvolvimento Social Nelas deverá criar através de trabalho em rede condições que permitam dar resposta às necessidades da população concelhia quer pelo Núcleo Executivo quer pelo CLASN da Rede Social.

A documentação base da Rede Social é constituída por três documentos estruturais, o Diagnóstico Social, o Plano de Desenvolvimento Social, e o Plano de Ação.

## 1.Constituição da Rede Social do Concelho De Nelas

Ao Conselho Local de Ação Social cabe a decisão de implementação do processo de planeamento, através da articulação dos planos que o compõem. É um espaço alargado de negociação e concertação estratégica para a definição de políticas e programas institucionais:

Membros do Conselho Local de Ação Social de Nelas:

- ✓ Acapo – Associação de Cegos e Amblíopes de Portugal
- ✓ Agrupamento de Escolas de Canas de Senhorim
- ✓ Agrupamento de Escolas de Nelas
- ✓ Amigos de Terras de Senhorim
- ✓ Associação de Desenvolvimento do Dão
- ✓ Associação Nelas Solidária
- ✓ Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Canas de Senhorim
- ✓ Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Nelas
- ✓ Associação de Pais e Encarregados de Educação dos Alunos do Agrupamento de Escolas de Nelas
- ✓ Centro Distrital de Segurança Social de Viseu
- ✓ Centro Social e Paroquial de Canas de Senhorim
- ✓ Centro Paroquial de Nelas
- ✓ Centro Paroquial de Vilar Seco
- ✓ Centro Social Paroquial de Carvalhal Redondo
- ✓ Associação do Folhadal – Centro Social, Cultural e Recreativo do Folhadal
- ✓ Centro Social, Desportivo, Cultural e Recreativo de Vila Ruiva
- ✓ Centro Respostas Integradas de Viseu
- ✓ Centro Alcoólicos Recuperados do distrito de Viseu
- ✓ Conselheira Local para a Igualdade
- ✓ Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação de Santar
- ✓ Fundação Lopes da Fonseca
- ✓ Fundação Lapa do Lobo
- ✓ Guarda Nacional Republicana
- ✓ Centro de Emprego e Formação Profissional de Viseu
- ✓ Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Canas de Senhorim
- ✓ Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais –Delegação Regional de Reinserção do Centro - Equipa Dão Lafões

- ✓ Instituto Português do Desporto e Juventude
- ✓ Internato Dr. Victor Fontes
- ✓ Jardim Escola João de Deus
- ✓ Junta de Freguesia de Nelas
- ✓ Junta de Freguesia de Canas de Senhorim
- ✓ Junta de Freguesia de Vilar Seco
- ✓ Junta de Freguesia da Lapa do Lobo
- ✓ Junta de Freguesia de Senhorim
- ✓ Município de Nelas
- ✓ Santa Casa da Misericórdia de Santar
- ✓ Sociedade Musical 2 de Fevereiro
- ✓ UCC- Unidade de Cuidados na Comunidade
- ✓ União de Freguesias de Carvalhal Redondo e Aguieira
- ✓ União de Freguesias de Santar e Moreira
- ✓ Comissão de Proteção de Crianças e Jovens
- ✓ Equipa Local de Intervenção Precoce na Infância
- ✓ Núcleo Local de Inserção

## 2.Entidades que constituem o Núcleo Executivo

O Núcleo Executivo elabora propostas e recomendações, monitoriza e avalia as ações do Plano de Desenvolvimento Social e dos Plano de Ação, atualiza os planos e coordena os grupos temáticos.

- ✓ Município de Nelas
- ✓ Centro Distrital de Segurança Social de Viseu
- ✓ Centro de Emprego e Formação Profissional de Viseu
- ✓ Santa Casa da Misericórdia de Santar
- ✓ Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Canas de Senhorim
- ✓ UCC- Unidade de Cuidados na Comunidade
- ✓ Agrupamento de Escolas de Nelas

## 3.Plano de Desenvolvimento Social – Alinhamento com outros instrumentos de planeamento estratégico

A operacionalização do Plano de Desenvolvimento Social impõe a coordenação de sinergias, assim como uma rentabilização de recursos e a concertação de esforços e iniciativas feitas na área social num mesmo Concelho, assim sendo o Plano de Desenvolvimento Social deve ser articulado no terreno com outras formas criadas para regular processos de desenvolvimento, quer a nível comunitário, nacional e regional, e concelhio, nomeadamente:

- Estratégia Portugal 2020
- Programa Operacional Regional do Centro 2014-2020
- Programa Operacional Inclusão Social e Emprego
- Pacto para o Desenvolvimento e Coesão Territorial – CIM Viseu Dão Lafões
- Fundo Europeu de Auxílio às Pessoas Mais Carenciadas
- Programa Nacional de Promoção do Sucesso Escolar
- Plano Nacional para a redução dos Comportamentos Aditivos e das Dependências 2013-2020
- Estratégia Nacional para a Integração das Comunidades Ciganas 2013-2020
- V Plano Nacional de Igualdade, Género e Cidadania e Não Discriminação 2014-2017
- V Plano Nacional de Prevenção e Combate à Violência Doméstica e de Género 2014-2017
- Estratégia Nacional para a Habitação
- Plano Nacional de Saúde 2020
- Plano de Desenvolvimento da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados 2016-2019
- Pacto Estratégico para as Migrações 2015-2020

## 4. Metodologia – Nuvem de problemas

A "Nuvem de Problemas" é "uma técnica de visualização utilizada para a realização de diagnósticos participados que poupa tempo e facilita a obtenção de visões partilhadas das situações. Outra das vantagens é separar os problemas enunciados das pessoas que os colocam. É necessário que exista um facilitador, uma pessoa neutra relativamente ao processo ou que mantenha uma atitude de imparcialidade durante a discussão. A sua função é estimular o grupo através de perguntas, trazer as pessoas à participação e procurar orientar a reunião de modo a que sejam concretizados os objetivos a que o grupo se propôs.

Tendo em conta estes aspetos foi convidado um elemento moderador externo ao Município com experiência na dinamização desta técnica já em outros CLAS.

Em primeiro lugar foram distribuídos papéis coloridos a cada elemento presente foi solicitado a todos os participantes que enunciassem quais os três, no nosso entender seriam os principais problemas do Concelho, escrevendo – os nos papéis que lhes haviam sido distribuídos.

Posteriormente, estes papéis foram recolhidos, baralhados e afixados um a um na parede, para todos os poderem visualizar. Desta forma, os problemas não seriam relacionados com a pessoa que os escreveu, permitindo assim o seu anonimato. Como veremos, com mais pormenor, todos os problemas identificados foram devidamente agrupados, em problemáticas mais abrangentes.

Após esta etapa foi realizado um sistema de votação onde todos os presentes poderiam atribuir pontos aos 3 problemas que julgassem prioritários. Após a atribuição da pontuação, foram contabilizados os pontos que cada problema identificado tivera, por forma a apurar-se as problemáticas as problemáticas a considerar. Posteriormente depois de definidas e priorizadas todas as problemáticas, procedeu-se á contagem dos votos atribuídos, por forma a obter aquelas que serão trabalhadas em Reunião do Núcleo Executivo.

## 5.Identificação das Problemáticas

As problemáticas consideradas com prioridade e intervenção, identificadas em reunião de Conselho Local de Ação Social de Nelas, foi a Coesão, com maior prioridade de intervenção, seguida da problemática da Saúde, da problemática da Etnia Cigana e da problemática da Habitação.

| Problemática | Problemas identificados pelo CLAS |
|---|---|
| Coesão | Espaço de trabalho comunitário, hortas, banco de profissões |
| | Insuficientes meios para prestação de cuidados à comunidade |
| | Dificuldades de acesso às várias ofertas sociais por parte da população |
| | Burocratização dos serviços nas respostas à população |
| | Interioridade |
| | Segurança Social difícil |
| | Falta de comunicação entre as instituições da rede social |

| Problemática | Problemas identificados pelo CLAS |
|---|---|
| Saúde | Grande número de pessoas com doença mental, sem retaguarda familiar |
| | Alcoolismo; |
| | Ausência de apoio aos cuidadores informais |
| | Doença mental- rede de apoio |
| | Doença Mental |

| Problemática | Problemas identificados pelo CLAS |
|---|---|
| Habitação | Insuficiência de habitações sociais |
| | Ausência de programas/projetos |
| | Necessidades de obras |

| Problemática | Problemas identificados pelo CLAS |
|---|---|
| Comunidades Ciganas | Etnia Cigana com "demasiados" apoios; |
| | Ausência de integração; |
| | Abandono escolar |

## 6.Análise SWOT

A análise S.W.O.T. (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats), em português: Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças, é uma técnica que tem sido muito utilizada em planeamento para conhecimento do "ambiente" em que se vai planear (uma empresa, uma parceria, uma instituição, um concelho, etc.). (Plano de Desenvolvimento Social da Rede Social)

Esta metodologia consiste na enunciação das Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças existentes no Concelho relativamente às Problemáticas enunciadas anteriormente, pelos parceiros, contribuindo assim para a organização do Plano de Desenvolvimento Social. "As Forças e Fraquezas correspondem aos pontos positivos e negativos, e referem-se à situação presente e à realidade interna do Concelho. As Oportunidades e ameaças são normalmente tendências e são geralmente exteriores à realidade do Concelho." (Plano de Desenvolvimento Social da Rede Social)

A aplicação deste método foi feita de modo a permitir a correspondência entre as Forças, Fraquezas e Oportunidades e Ameaças.

**Análise S.W.O.T**

| | |
|---|---|
| Forças | Fraquezas |
| Oportunidades | Ameaças |

## 6.1.Análise SWOT da Problemática – Coesão

| Forças | Fraqueza |
|---|---|
| Existência de produtos marcados por uma forte tradição local e de qualidade; | Forte concorrência dos concelhos circundantes, na captação de indústria; |
| Dinamização de recursos e atividades turísticas; | Sector agrícola envelhecido na sua maioria e de carácter tradicional; |
| Boa qualidade dos solos para a prática de agricultura e vitivinicultura; | |
| Proximidade da Cidade de Viseu; | Baixo nível de apoio para consultorias em marketing e em ambiente; |
| Existência de vários equipamentos na área da restauração; | |
| Concelho rico em património histórico e cultural | Baixa capacidade de inovação e mudança; |
| Agrupamento de Escolas de Nelas e Canas de Senhorim | |
| **Oportunidades** | **Ameaças** |
| Desenvolvimento turístico; | Aumento da concorrência e competitividade externa; |
| Revitalização de culturas tradicionais; | |
| Apoios ao empreendedorismo; | |
| Programas operacionais da Região Centro; | Insuficiência de técnicos especializados nas diversas áreas culturais; |
| Apoio na criação do próprio emprego; | |
| Apoio do Serviço Municipal de Apoio à Economia Social | |

## 6.2.Análise SWOT da Problemática – Saúde

| Forças | Fraqueza |
|---|---|
| Existência da Unidade de Cuidados na Comunidade | Insuficiência de Recursos Humanos; |
| Existência da Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados - UCSP | |
| Existência de Saúde Familiar – USF | |
| Existência da Unidade de Saúde Pública - USP | População Envelhecida; |
| Existência de extensões e Saúde | |
| Existência de técnicos diferenciados nomeadamente, Assistente Social, Psicólogo, Nutricionista - URAP | Frota de viaturas escassa e envelhecida; |
| Equipa Local de Intervenção Precoce; | |
| Banco Local de Voluntariado de Nelas; | |
| Acesso à Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados; | |
| Existência de serviço de cuidados de saúde no domicílio; | |
| **Oportunidades** | **Ameaças** |
| Envolvimento em parcerias e articulação com outras instituições; | Agravamento das patologias geriátricas associadas ao envelhecimento; |
| | Escassez de recursos económicos e humanos especializados no sector da saúde; |
| Encaminhamento de crianças, jovens, adultos em risco para as entidades com intervenção no Concelho; | Envelhecimento da população associado a um aumento da procura dos serviços de saúde ligados à 3ª Idade; |
| | Deficitária/Ausência de retaguarda familiar; |
| | Constrangimentos das respostas sociais (IPSS'S) |

## 6.2. Análise SWOT da Problemática – Habitação

| Forças | Fraqueza |
|---|---|
| Existência de habitação social; | Existência de barreiras arquitetónicas, |
| Rede de saneamento básico; | Insuficiente infraestrutura de saneamento básico em alguns locais; |
| Programas /Projetos de intervenção na área da habitação: nomeadamente o Regulamento de Atribuição de Habitação Social – Fogos Devolutos; e o Regulamento de Apoio a Estratos Sociais Desfavorecidos em matéria de apoio em obras na habitação e tarifários especiais de água, saneamento e resíduos; | Insuficiente rede de transportes públicos, especialmente nas freguesias; |
| | Dificuldade de acesso ao crédito bancário das famílias em situação profissional precária para aquisição de habitações; |
| Crescimento do parque habitacional; | Carência ao nível das condições de habitabilidade de algumas famílias; |
| **Oportunidades** | **Ameaças** |
| Existência de rendas sociais; | Envelhecimento populacional; |
| Arrendamento jovem Porta 65; | Aumento do número de casas abandonadas e ou deterioradas; |
| ARU´S; | Aumento de pedidos de apoio para melhoria habitacional; |

## 6.3.Análise SWOT da Problemática – Comunidade Cigana

| Forças | Fraqueza |
|---|---|
| Serviço Local de Segurança Social; | Desvalorização das competências escolares; |
| NLI; | Baixos níveis de escolaridade; |
| Agrupamento de Escolas e Nelas e Canas de Senhorim; | Ausência e qualificações profissionais; |
| CPCJ | Ausência de formação cívica; |
| Existência Unidades da Saúde | Resistência à mudança; |
| Juntas de freguesia; | Estigmatização (externa e interna); |
| GNR; | Sobrevalorização dos direitos e ausência de reconhecimento dos seus deveres enquanto cidadãos; |
| Grupo de trabalho – Etnia Cigana; | Falta de condições habitacionais; |
| GIP; | Aumento da população cigana por fixação de outros grupos no concelho; |
| IPSS; | Existência de negócios ilícitos; |
| | Dificuldades económicas de alguns agregado-Fogos habitacionais precários |
| **Oportunidades** | **Ameaças** |
| Centro de Emprego e Formação Profissional; | Desarticulação de programas nacionais direcionados para esta população; |
| CIG; | |
| Outros programas nacionais/ comunitários; | Inexistência de Mediador Social para a Comunidade Cigana; |
| D.G.R.. – Equipa Dão Lafões, | |
| CRI; | |

## 7. Eixos de Intervenção

### 7.1. Eixo I - Reforçar a Coesão e/ou Inclusão territorial promovendo o Desenvolvimento Social, e o bem-estar das populações.

**Objetivo Geral 1- Reforçar a Coesão Social através de medidas de apoio social aos munícipes residentes no Concelho de Nelas.**

| Objetivos Específicos | Metas | Atividades | Recursos | Responsabilidade | Indicadores de avaliação |
|---|---|---|---|---|---|
| **Difundir a existência de regulamentos de apoios e regulamentos de índole social aos municípes, até final de 2019.** | - Divulgar os apoios existentes aos munícipes residentes no Concelho de Nelas. | Divulgar através de flyer, internet) os apoios existentes no Concelho de Nelas. | Todos os recursos necessários, humanos e materiais, para a dinamização da atividade. | SMAES<br>Rede Social de Nelas | Número de comunicações divulgadas. |
| | -Aumentar em 25% o número de requerentes dos apoios municipais. | Divulgar os apoios municipais. | | | Número de requerentes no âmbito do Programa Municipal de Atribuição de Apoio Habitacional a Estratos Desfavorecidos; do Incentivo à Natalidade e ao Cartão Sénior Municipal Regulamento de Atribuição de Habitação Social - Fogos Devolutos. |

**Objetivo Geral 2- Promover o Voluntariado.**

| Objetivos Específicos | Metas | Atividades | Recursos | Responsabilidade | Indicadores de avaliação |
|---|---|---|---|---|---|
| **Incentivar , até final de 2019, as IPSS e outras entidades do Concelho, a realizarem de projetos para a integração, de acolhimento de voluntários.** | Até 2019, quatro IPSS e entidades do Concelho criarem projetos que integrem voluntários. | Realização de reunião com as IPSS e outras entidades de modo a sensibiliza-las para mais valia do Voluntariado. | Todos os recursos necessários, humanos e materiais, para a dinamização da atividade. | Rede Social de Nelas, IPSS; Unidade Empreende; Agrupamentos de Escolas; Associação de Pais de Nelas; | Numero de reuniões realizadas; Numero de projetos dinamizados; |

**Objetivo Geral 3 - Promover o bem - estar e a saúde da população do Concelho de Nelas,**

| Objetivos Específicos | Metas | Atividades | Recursos | Responsabilidade | Indicadores de avaliação |
|---|---|---|---|---|---|
| **Acolher estratégias de promoção e educação para a saúde, até final de 2019.** | Potenciar ações de sensibilização no âmbito das dependências até final de 2019. | Promover ações de sensibilização relacionadas com as dependências, álcool., drogas ilegais, jogo, através de articulação entre diversas entidades. | Todos os recursos necessários, humanos e materiais, para a dinamização da atividade. | SMAES<br>Rede Social de Nelas | Número de ações dinamizadas;<br><br>Número de parceiros envolvidos;<br><br>Número de pessoas envolvidas; |
| | Fomentar a comemoração de dias relacionados com a temática da Saúde, até final de 2019. | Comemorar dias relacionados com a temática da Saúde. | | Rede Social de Nelas: Associações; UCC; Associação de Pais de Nelas; | Número de ações comemorados; |

**Objetivo Geral 4 – Promover a qualidade de vida do cuidador informal, assim como do seu agregado familiar e de pessoas em situação de isolamento social.**

| Objetivos Específicos | Metas | Atividades | Recursos | Responsabilidade | Indicadores de avaliação |
|---|---|---|---|---|---|
| **1 - Desenvolver estratégias de apoio aos cuidadores informais, conhecendo a realidade concelhia em termos do número de cuidadores informais existentes e seus dependentes, até final de 2019.** | Identificar os cuidadores informais e seus agregados familiares, no Concelho de Nelas. | Efetuar um levantamento em todas as nove localidades do concelho de Nelas dos cuidadores informais e seus agregados familiares. | Todos os recursos necessários humanos e materiais, param a dinamização da atividade. | Rede Social de Nelas; Grupo de Trabalho Cuidadores Informais do Concelho de Nelas | |
| | Implementar formação para os cuidadores informais e/ou agregado familiar, até final de 2019. | Realizar formações sobre temáticas, consideradas relevantes para os cuidadores informais e /ou agregados familiares | | | Número de ações dinamizadas;<br><br>Número de cuidadores informais envolvidos; |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **2- Dinamizar estratégias para combater o isolamento da população sénior** | Divulgar a existência da Universidade Sénior de Nelas. | Realizar atividades da Universidade sénior por forma a ir ao encontro das populações que não se possam deslocar, divulgado também a existência e amplitude da mesma. | Todos os recursos necessários, humanos e materiais, para a dinamização da atividade. | Serviço Municipal de Apoio à Economia Social | Número atividades realizadas;<br><br>Número de participantes nas atividades; |
| | Incrementar um projeto de itinerância nas localidades. | Realizar atendimentos descentralizados nas localidades onde possa existir necessidade, de âmbito social. | | | Número de atendimentos realizados |

**Objetivo Geral 5 – Promover a inclusão das comunidades ciganas do Concelho de Nelas.**

| Objetivos Específicos | Metas | Atividades | Recursos | Responsabilidade | Indicadores de avaliação |
|---|---|---|---|---|---|
| **1-Promover a escolarização das crianças de etnia cigana, até final de 2019.** | - Diminuir o número de crianças que abandonam a escola precocemente. | Realizar ações de sensibilização para a comunidade cigana, sobre a temática da escolaridade. | Todos os recursos necessários, humanos e materiais, para a dinamização da atividade. | Rede Social de Nelas, CPCJ, Segurança Social | Número ações realizadas. |
| **2-Promover cursos de competências parentais e cidadania, até final de 2019.** | -Desenvolver competências parentais e de cidadania nas comunidades ciganas | Realizar ações de formação. | | | Número de participantes nas ações de formação. |

## 7.2. Eixo II – Emprego e Qualificação Profissional

**Objetivo Geral 1 – Promover o acesso à qualificação profissional, ao emprego e ao empreendedorismo adequados às necessidades da população desempregada e promoção do Concelho, melhorando assim as condições de vida da população.**

| Objetivos Específicos | Metas | Atividades | Recursos | Responsabilidade | Indicadores de avaliação |
|---|---|---|---|---|---|
| **1-Promover ações de informação de medidas ativas de emprego, formação e programas comunitários de apoio à mobilidade.** | -Aumentar o número de ações de informação de medidas ativas de emprego, formação e programas comunitários. | Realizar ações de informação. | Todos os recursos necessários, humanos e materiais, para a dinamização da atividade. | Rede Social de Nelas, CPCJ, Segurança Social | Número total de participantes nas ações. |
| | | Desenvolver ações de procura de emprego. | | | Número total de participantes nas ações. |
| **2-Diminuir a taxa de desemprego do Concelho através da inserção ou reinserção na vida ativa através de formação e de ofertas de emprego.** | -Diminuir a taxa de desemprego no Concelho. | Realizar ações de formação. | | | Número de participantes nas ações de formação. |
| | | Rececionar e registar ofertas de emprego. | | | Número total de ofertas rececionadas. |
| | | Apresentar ofertas de emprego a desempregados. | | | Número total de apresentações. |
| | | Colocar desempregados nas ofertas de emprego. | | | Número total de colocados. |

## 7.3. Eixo III – Cidadania e Igualdade de Género

**Objetivo Geral 1 – Criar condições para a promoção da Cidadania e Igualdade de Género.**

| Objetivos Específicos | Metas | Atividades | Recursos | Responsabilidade | Indicadores de avaliação |
|---|---|---|---|---|---|
| **Promover a Cidadania e Igualdade de Género, até final de 2019.** | Promover, até final de 2019, uma maior consciencialização para a temática, Cidadania e Igualdade de Género. | Desenvolver ações de promoção de sensibilização. | Todos os recursos necessários, humanos e materiais, para a dinamização da atividade. | Rede Social de Nelas, CPCJ, Segurança Social, CIG, SEFI | Número ações realizadas. |
| | | Construção de uma ferramenta pedagógica | | | Número de participantes nas ações. |

## 7.4. Eixo IV – Educação

**Objetivo Geral 1 – Promover o Sucesso Educativo dos Agrupamentos de Escolas do Concelho de Nelas**

| Objetivos Específicos | Metas | Atividades | Recursos | Responsabilidade | Indicadores de avaliação |
|---|---|---|---|---|---|
| **Potenciar os recursos existentes no sentido de promover o sucesso educativo.** | -Promoção do Sucesso Educativo | Criação de um projeto de intervenção pedagógica e acompanhamento. | Todos os recursos necessários, humanos e materiais, para a dinamização da atividade. | Rede Social de Nelas, CPCJ, Segurança Social, Agrupamentos de Escolas; | Número de projetos criados |
| | - Diminuir o número de crianças que abandonam a escola precocemente | Promover a redução e prevenção do abandono escolar precoce e promover o sucesso educativo através do Projeto Intermunicipal CIM-Viseu Dão-Lafões. | | Rede Social de Nelas, CPCJ, Segurança Social, Agrupamentos de Escolas, CIM | |

## Conclusão

O Plano de Desenvolvimento Social pretende ser um documento que possa contribuir para um conhecimento mais aprofundado dos problemas sociais do no Concelho. É necessário potenciar os recursos existentes que poderão de alguma forma contribuir para a resolução ou atenuação dos problemas socias do Concelho.

Para o próximo triénio, 2017-2019, o Plano de Desenvolvimento Social encontra-se centrado nos eixos mencionados no documento, contudo poderão a vir a ser introduzidos outros eixos considerados pertinentes pelo Conselho Local de Ação Social de Nelas, isto porque o Plano de Desenvolvimento Social é um documento dinâmico suscetível de ser alterado a qualquer momento, sempre que seja considerado oportuno.

Após a elaboração do Plano de Desenvolvimento Social, a respetiva implementação no terreno é fundamental, e socialmente necessária. Essa implantação será feita através dos Planos de Ação, este define objetivos gerais e específicos, ações, público-alvo, indicadores e metas, assim como data de concretização e responsabilidade de execução, parceiros e resultados obtidos, permitindo tornar mais claro o tipo de participação de cada parceiro, e uma avaliação do respetivo plano o mais rigorosa possível.

## Bibliografia

-Conselho Local de Ação Social de Nelas (2017). Diagnóstico Social

-Instituto para o Desenvolvimento Social (2003). Plano de Desenvolvimento Social. Programa da Rede Social. Departamento de Investigação e Conhecimento

## Webliografia

- www.cm-nelas.pt

- www.seg-social.pt